

Service Level Agreements: Etikettiersysteme

# UNSERE SORGLOS- PAKETE FÜR IHRE PRODUKTIONS- SICHERHEIT

**LOGOPAK**

# UND WENN DOCH MAL WAS PASSIERT?

**Wenn die Maschine steht, sind wir bereit. Faster. Safer. Greener.**  
Mit unseren neuen Service Level Agreements BASIC und PREMIUM wird Support jetzt noch schneller, planbarer und sicherer. Im Ernstfall zählt jede Minute: Unsere SLAs helfen, Stillstandszeiten auf ein Minimum zu reduzieren – durch priorisierten Zugriff auf unser Serviceteam, definierte Reaktionszeiten und klare Abrechnungsmodelle. So investieren Sie direkt in Ihre Produktionssicherheit – und in mehr Gelassenheit.



|                                    | ohne SLA                | BASIC                   | PREMIUM                    |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------|
| 15 Minuten technische Erst-Analyse | ✓                       | ✓                       | ✓                          |
| Reaktionszeit                      |                         | am selben Tag           | innerhalb von 2 Stunden    |
| Priorisierte Beantwortung          | ✗                       | ✓                       | ✓                          |
| Fernwartung                        | nach Bestellung         | im nächsten freien Slot | in reservierten Prio-Slots |
| Priorisierte Fernwartung           | ✗                       | ✗                       | ✓                          |
| Fernwartungsaufwand inklusive      | Berechnung nach Aufwand | Berechnung nach Aufwand | ✓                          |

**EXPRESS**  
Service

## Persönliche Beratung

Wir beraten Sie gern Persönlich zu Preisen und Optionen: +49 4195 9975 6566



Detaillierte Informationen finden Sie  
auf unserer Homepage und unter  
[logopak.de/produkte-services/services/sla](https://logopak.de/produkte-services/services/sla)

