

Service Level Agreements: Etikettiersysteme

# UNSERE SORGLOS- PAKETE FÜR IHRE PRODUKTIONS- SICHERHEIT

**LOGOPAK**

# UND WENN DOCH MAL WAS PASSIERT?

**Wenn die Maschine steht, sind wir bereit. Faster. Safer. Greener.**  
Mit unseren neuen Service Level Agreements BASIC und PREMIUM wird Support jetzt noch schneller, planbarer und sicherer. Im Ernstfall zählt jede Minute: Unsere SLAs helfen, Stillstandszeiten auf ein Minimum zu reduzieren – durch priorisierten Zugriff auf unser Serviceteam, definierte Reaktionszeiten und klare Abrechnungsmodelle. So investieren Sie direkt in Ihre Produktionssicherheit – und in mehr Gelassenheit.



	ohne SLA	BASIC	PREMIUM
15 Minuten technische Erst-Analyse	✓	✓	✓
Reaktionszeit		am selben Tag	innerhalb von 2 Stunden
Priorisierte Beantwortung	✗	✓	✓
Fernwartung	nach Bestellung	im nächsten freien Slot	in reservierten Prio-Slots
Priorisierte Fernwartung	✗	✗	✓
Fernwartungsaufwand inklusive	Berechnung nach Aufwand	Berechnung nach Aufwand	✓

## Persönliche Beratung

Wir beraten Sie gern persönlich zu Preisen und Optionen.  
Bitte wenden Sie sich an unseren Support oder nutzen Sie unser [Meldeformular](#).



Detaillierte Informationen finden Sie  
auf unserer Homepage und unter  
[logopak.de/produkte-services/services/sla](https://logopak.de/produkte-services/services/sla)