

Service Level Agreements: Etikettiersysteme

UNSERE SORGLOS- PAKETE FÜR IHRE PRODUKTIONS- SICHERHEIT

LOGOPAK

UND WENN DOCH MAL WAS PASSIERT?

Wenn die Maschine steht, sind wir bereit. Faster. Safer. Greener.
Mit unseren neuen Service Level Agreements BASIC und PREMIUM wird Support jetzt noch schneller, planbarer und sicherer. Im Ernstfall zählt jede Minute: Unsere SLAs helfen, Stillstandszeiten auf ein Minimum zu reduzieren – durch priorisierten Zugriff auf unser Serviceteam, definierte Reaktionszeiten und klare Abrechnungsmodelle. So investieren Sie direkt in Ihre Produktionssicherheit – und in mehr Gelassenheit.



	ohne SLA	BASIC	PREMIUM
15 Minuten technische Erst-Analyse	✓	✓	✓
Reaktionszeit		am selben Tag	innerhalb von 2 Stunden
Priorisierte Beantwortung	✗	✓	✓
Fernwartung	nach Bestellung	im nächsten freien Slot	in reservierten Prio-Slots
Priorisierte Fernwartung	✗	✗	✓
Fernwartungsaufwand inklusive	Berechnung nach Aufwand	Berechnung nach Aufwand	✓

EXPRESS
Service

Persönliche Beratung

Wir beraten Sie gern persönlich zu Preisen und Optionen.
Bitte wenden Sie sich an unseren Support oder nutzen Sie unser Meldeformular.



Detaillierte Informationen finden Sie
auf unserer Homepage und unter
logopak.de/produkte-services/services/sla

